

Conditions d'utilisation pour Boréalnet

Introduction

Bienvenue chez Boréalnet !

Nous fournissons des services de nettoyage à la demande pour aider à maintenir votre espace propre et confortable. Ces Conditions d'utilisation (« Conditions ») régissent votre utilisation du site web et des services de Boréalnet. En accédant ou en utilisant nos services, vous acceptez d'être lié par ces Conditions.

Acceptation des Conditions

En utilisant le site web ou les services de Boréalnet, vous confirmez avoir lu, compris et accepté ces Conditions. Si vous n'êtes pas d'accord avec une partie des Conditions, vous ne devez pas utiliser notre site web ou nos services.

Description du Service

Boréalnet propose divers services de nettoyage à la demande, comme détaillé sur notre site web. Ces services sont susceptibles de changer à notre discrétion.

Comptes Utilisateurs

Pour accéder à certaines fonctionnalités de notre service, vous devrez créer un compte. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos informations de compte et de toutes les activités se déroulant sous votre compte. Vous acceptez de notifier immédiatement Boréalnet de toute utilisation non autorisée de votre compte.

Paiements et Remboursements

Lorsque vous commandez un service de nettoyage auprès de Boréalnet, vous acceptez de payer le prix indiqué au moment de votre commande. Tous les paiements sont dus lors de la confirmation de la commande. En cas de litige, veuillez contacter directement Boréalnet.

Annulations

Pour annuler une demande de service de nettoyage, vous devez contacter directement Boréalnet en appelant le (819) 339-6859 ou en envoyant un email à info@boréalnet.com. Les annulations sont soumises à des frais de 20 % du coût total du service. Nous offrons un remboursement partiel du coût restant du service, totalisant 80 % du prix de la commande.

Conduite de l'Utilisateur

Vous acceptez d'utiliser le site web et les services de Boréalnet en conformité avec toutes les lois applicables et de manière à ne pas enfreindre les droits de, restreindre ou inhiber l'utilisation et le plaisir de Boréalnet par toute autre personne.

Droits de Propriété Intellectuelle

Le contenu du site web de Boréalnet, y compris les textes, graphiques, logos et images, est la propriété de Boréalnet et est protégé par le droit d'auteur et d'autres lois sur la propriété intellectuelle.

Avertissements et Limitation de Responsabilité

Boréalnet fournit ses services "tels quels" sans aucune garantie, expresse ou implicite. Nous ne garantissons pas que nos services répondront à vos exigences ou seront disponibles de manière ininterrompue.

Indemnisation

Vous acceptez d'indemniser et de dégager de toute responsabilité Boréalnet et ses employés, agents et contractants contre toute réclamation découlant de votre utilisation des services de Boréalnet.

Loi Applicable

Ces Conditions sont régies par les lois de la province de Québec et les lois fédérales du Canada applicables en son sein.

Modifications des Conditions d'utilisation

Boréalnet se réserve le droit de modifier ces Conditions à tout moment. Nous notifierons les utilisateurs de tout changement en publiant les nouvelles Conditions sur notre site web. Votre utilisation continue des services après de tels changements constitue votre acceptation des nouvelles Conditions.

Informations de Contact

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant ces Conditions, veuillez nous contacter au (819) 339-6859 ou info@boréalnet.com.

Divers

Si une disposition de ces Conditions est jugée inapplicable ou invalide, cette disposition sera limitée ou éliminée dans la mesure minimale nécessaire pour que ces Conditions restent par ailleurs en vigueur et applicables.